

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «СМАРТСИСТЕМС»
Выжановым А.А.

13.03.2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТСИСТЕМС» в лице Генерального директора Выжанова А.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор о предоставлении услуг (далее – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц, далее именуемых «Заказчик».

Исполнитель предлагает заключить настоящий Договор публичной оферты на оказание услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

В соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и регистрации в Личном кабинете - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст. 438 ГК РФ - акцепт оферты это, в том числе – совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора).

С момента Акцепта Оферты Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой в том виде и в той публикации, которая действует на момент акцепта. С этого момента Заказчик и Исполнитель (далее – «Стороны»), вступают в договорные отношения на условиях, указанных в Оферте.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — настоящий договор-оферта на оказание услуг хостинга, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://eternalhost.net/oferta.pdf>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем регистрации Заказчика в Личном кабинете Исполнителя.

Заказчик — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по заключенному Договору.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «СМАРТСИСТЕМС»

Сайт Исполнителя — веб-сервер Исполнителя, размещенный по адресу: <https://eternalhost.net/>

Учетная запись (Аккаунт) — совокупность данных о Заказчике в информационной системе Исполнителя, необходимые для его опознавания (аутентификации) в Личном кабинете и предоставления доступа к его настройкам и услугам.

Личный кабинет — веб-интерфейс, доступный Заказчику после создания Учетной записи и предназначенный для управления Услугами, размещенный по адресу: <https://bill.eternalhost.net/>

Виртуальный сервер (VPS/VDS) — ОС и ПО Заказчика, размещенные и исполняемые на аппаратных ресурсах Исполнителя посредством гипервизора в виртуальном окружении.

Виртуальный хостинг (Web-хостинг) — один или множество веб-сайтов Заказчика размещенные на одном веб-сервере Исполнителя.

Услуга — Виртуальный сервер и/или Виртуальный хостинг, выбранные Заказчиком в соответствии с Тарифным планом Исполнителя.

Тарифный план — установленная Исполнителем совокупность ценовых условий, количественных и технических характеристик Услуг, предоставляемых Заказчику, опубликованные на Сайте Исполнителя.

Служба поддержки — служба Исполнителя, ответственная за консультирование Исполнителем Заказчика по вопросам, связанным с оказанием услуг в том режиме работы и по тем каналам связи, которые указаны на Сайте Исполнителя. В обязанности Службы поддержки не входит обучение основам работ с Linux, FreeBSD, Windows, как и работа по поиску и исправлению ошибок в SQL запросах и скриптах клиента.

Тестовый период — режим безвозмездного оказания услуг Заказчику в демонстрационных целях для ознакомления с качественными характеристиками Услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги, заказанные в Личном кабинете в течение всего срока действия и в соответствии с условиями настоящего Договора, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в установленном настоящим Договором порядке.

2.2. Конкретный перечень и объем услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется Заказчиком самостоятельно путем выбора Тарифного плана.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги надлежащим образом и в строгом соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре;

3.1.2. Принимать все разумные меры по защите персональных данных Заказчика, а также данные третьих лиц, предоставленные им в целях исполнения Договора, и соблюдать права субъектов персональных данных, установленные действующим законодательством РФ.

Исполнитель гарантирует, что информация, передаваемая Заказчиком в его адрес, в том числе персональные данные Заказчика, его представителя, третьих лиц, будет использоваться Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора.

Заказчик гарантирует, что получил согласие третьих лиц на передачу их персональных данных Исполнителю. При получении соответствующего требования от Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы, подтверждающие получение согласия третьего лица на обработку его персональных данных Исполнителем;

3.1.3. Консультировать Заказчика по вопросам, возникающим в процессе использования услуг Исполнителя;

3.1.4. Предоставить Заказчику возможность регистрации в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему;

3.2.2. По собственному усмотрению изменять Тарифные планы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые Тарифные планы не распространяются на уже оплаченные Услуги Заказчика;

3.2.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем, в соответствии с настоящим Договором;

3.2.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг третьих лиц;

3.2.5. Частично или полностью приостановить оказание услуг Заказчику по Договору в следующих случаях:

- По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин;
- В случае не поступления оплаты за услуги в установленные Исполнителем сроки;
- В случае намеренной регистрации Заказчиком двух и более учетных записей на Сайте Исполнителя, с целью бесплатного получения Тестового периода;
- В случае наличия действия/бездействия со стороны Заказчика, которые могут привести к сбою в работе Исполнителя и третьих лиц;
- На основании официального указания уполномоченного органа государственной власти Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ;
- Если предоставление услуг могут привести к нарушению нормального использования элементов сети Интернет;
- При наличии подозрений на совершение Заказчиком действий, прямо запрещенных законодательством Российской Федерации, равно не запрещенных законодательством РФ, но способных привести к негативным последствиям как для самого Заказчика, так и для Исполнителя.
- При использовании Услуг для массовой рассылки сообщений посредством электронной почты (рассылка СПАМа), не иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей;
- При использовании Услуг для целей, связанных с криптовалютами, в том числе для т.н. майнинга;
- При использовании Услуг для получения или раздачи Torrent-трафика;
- При использовании Услуг для обеспечения работы VPN- PROXY- TOR- или иных вспомогательных сервисов, предоставляющих услугу анонимизации трафика для третьих лиц.

3.2.6. Без согласия Заказчика уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, направив Заказчику соответствующее уведомление в течение 10 (десяти) рабочих дней, со дня такой уступки или иной передачи;

3.2.7. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц, а также предоставляет ложную информацию о себе. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора;

3.2.8. На собственное усмотрение предоставлять Заказчику возможность бесплатного Тестового периода. Предоставление Тестового периода может быть в одностороннем порядке прекращено Исполнителем в любое время и без предупреждения;

3.2.9. Обрабатывать персональные данные Заказчика, ставшие известными Исполнителю в силу исполнения настоящего Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по настоящему Договору, в том числе для информирования Заказчика об услугах Исполнителя и сроках их оплаты.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора;

3.3.2. Соблюдать требования и условия настоящего Договора;

3.3.3. Предоставить Исполнителю достоверные и актуальные данные при регистрации и заключении Договора. Ответственность за достоверность и актуальность вышеуказанной информации и возможные последствия в результате указания неверных данных полностью лежит на Заказчике. В случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных сведений Исполнитель вправе направить Заказчику запрос на предоставление копий документов, подтверждающих достоверность, актуальность и полноту предоставленных сведений. В случае непредоставления указанных копий документов по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента направления запроса Исполнитель вправе приостановить оказание услуг;

3.3.4. Обеспечивать конфиденциальность Учетной записи. Заказчик несет риск последствий утраты данных Аккаунта, а также несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за действия, совершенные с использованием авторизационных данных, принадлежащих Заказчику. Все действия, совершенные с использованием авторизационных данных, принадлежащих Заказчику, признаются совершенными лично Заказчиком. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие ввиду несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных, принадлежащих Заказчику;

3.3.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, о внесении изменений в текст Договора, включая изменения в Тарифных планах Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в пункте 4.2. настоящего Договора. В случае невыполнения данной обязанности Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Заказчиком уведомлений о соответствующих изменениях;

3.3.6. Во время исполнения настоящего Договора контактные адреса и реквизиты Заказчика, указанные в момент заключения настоящего Договора, а именно: наименование организации, ее платежные реквизиты, почтовый и юридический адреса, номера телефонов, контактная электронная почта, руководящий состав, а также контактные данные физического лица, индивидуального предпринимателя, необходимые для исполнения условий настоящего Договора, могут меняться, о чем Заказчик обязуется уведомлять Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты внесения соответствующего изменения. Невыполнение Заказчиком таких действий влечет последствия, предусмотренные ст. 165.1 Гражданского кодекса РФ;

3.3.7. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя;

3.3.8. При использовании ресурсов, подлежащих сертифицированию или лицензированию, у Заказчика должны иметься соответствующие документы, подтверждающие наличие лицензий и сертификатов;

3.3.9. Не создавать более одной учетной записи на сайте Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем;

3.3.10. Настоящим Договором могут быть предусмотрены иные обязанности Заказчика.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством;

3.4.2. Получать консультации Службы поддержки Исполнителя.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в Тарифных планах, размещенных на Сайте Исполнителя.

4.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором. При переходе на новый (более дорогой Тарифный план) производится перерасчет стоимости услуг исходя из оплаченного ранее Тарифного плана и стоимости нового Тарифного плана, актуальной на момент перехода.

4.3. Заказчик производит оплату в рублях, авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости оказываемых услуг всеми доступными способами посредством интерфейса Личного кабинета. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

4.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя, либо при оплате услуг с использованием электронных платежных систем, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за оказываемые услуги.

4.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Оформление закрывающих документов, для Заказчиков – юридических лиц. Предоставление оригиналов закрывающих документов, осуществляется одним из следующих путей:

- С помощью системы электронного документооборота Диадок, работает также для систем ЭДО, находящихся в роуминге с Диадок (<http://www.diadoc.ru/roaming>);
- Путём отправки Исполнителем пакета документов почтовым отправлением в адрес Заказчика. Операционные издержки за оформление пакета документов Заказчик берёт на себя.

При оплате Услуг с использованием электронных платежных систем закрывающие документы не оформляются.

5.2. Отчетным периодом признается один календарный год для услуг, оказываемых согласно Тарифным планам с единоразовой оплатой, и один календарный месяц для услуг, оказываемых согласно Тарифным планам с ежемесячной оплатой, отсчет ведется с даты поступления первой оплаты соответствующего тарифа Заказчиком.

5.3. В случае получения Исполнителем письменного мотивированного отказа от приемки услуг, составляется двусторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения Исполнителем.

5.4. В случае если по истечении 5 (пяти) рабочих дней месяца, со дня получения Акта сдачи-приемки услуг, от Заказчика не поступило мотивированного отказа от приемки услуг, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, принятыми Заказчиком, а Акт сдачи-приемки услуг считается подписанным.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и заключен на неопределенный срок. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о факте внесения изменений путем опубликования указанных изменений на Сайте Исполнителя.

Указанные изменения вступают в силу с даты их опубликования на Сайте Исполнителя, но не ранее даты вступления изменений в силу, указанной Исполнителем в соответствующем уведомлении.

6.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями условий настоящего Договора, Заказчик вправе направить Исполнителю письменное уведомление на электронную почту support@eternalhost.net об отказе от исполнения настоящего Договора до вступления в силу соответствующих изменений.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

6.4.1. По письменному соглашению Сторон;

6.4.2. В одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон:

- При несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- В случае, предусмотренном п 10.3 настоящего Договора.

6.4.2.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке (при условии оплаты понесенных Исполнителем расходов по оказанию услуг Заказчику) путем направления соответствующего извещения Исполнителю не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Договора официальным письмом.

6.4.2.2. В одностороннем порядке по инициативе Исполнителя:

- При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора, в том числе совершения Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам. В этом случае Исполнитель отправляет письменное уведомление и/или уведомление посредством электронной почты о таком расторжении. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в соответствующем сообщении;
- В случае получения Исполнителем от Заказчика в простой письменной форме отзыва Согласия на обработку его персональных данных;

- В случае несогласия Заказчика с внесенными в Договор изменениями;
- В случае отсутствия внесения оплаты Заказчиком в течение срока - более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения необходимости произведения оплаты в текущем месяце по Тарифным планам с ежемесячной оплатой - Стороны признают отказом Заказчика от дальнейшего использования услуг по настоящему Договору, Договор считается расторгнутым на пятнадцатый день, а все данные Заказчика из базы данных и с серверов удаляются без дополнительного предупреждения.

6.4.3. В иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать, остаются в силе после окончания срока действия Договора.

6.6. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не начнет оказывать услуги или начнет оказывать услуги с нарушением сроков, Исполнитель обязуется продлить срок оказания услуг или перенести оказание услуг на новый срок до момента, на который Исполнитель полностью выполнит свои обязательства.

7.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

7.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.6. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война,

восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

7.8. Пределы неустойки за неполное или некачественное оказание услуг Исполнителем Заказчику не могут превышать стоимости выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифного плана.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ, ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение Сторонами обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно информирует другую Сторону о начале указанных обстоятельств.

9.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более 2 (двух) месяцев, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение Договора, в этом случае Стороны производят взаиморасчеты исходя из фактически оказанных Исполнителем услуг.

9.4. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является обстоятельством непреодолимой силы.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу текстов уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Заказчика на указанные им в Договоре контактные адреса электронной почты, а также размещенных на сайте Исполнителя. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика.

Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы, позволяющие достоверно установить информацию, исходящую от Сторон по настоящему Договору.

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору являются его составной и неотъемлемой частью.

10.3. Признание недействительным какого-либо положения, пункта, условия настоящего Договора не влечет за собой признания недействительными остальных положений настоящего Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ООО «СМАРТСИСТЕМС»

ИНН 7708320699

КПП 770801001

ОГРН 1177746619610

Расчетный счет: 40702810501100015415 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593,

К/с 30101810200000000593

Юридический адрес: 127434, г Москва, шоссе Дмитровское, д. 7к2, пом. 16Г

Фактический адрес: 127473, г. Москва, ул. Селезневская, д. 30к2

E-mail: support@eternalhost.net

Генеральный директор: Выжанов А.А.