

Утверждено «18» августа 2022 года
Генеральный директор
ООО «Смартсистемс»
Крищенко А.А.

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Смартсистемс»

г. Москва, 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью «Смартсистемс» (торговая марка Eternalhost) (далее – **Оператор**) собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Вы предоставляете нам при использовании нашего сайта с любого устройства в соответствии с данной Политикой в области обработки персональных данных и защиты персональных данных (далее – **Политика**).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера ETS № 108 от 28.01.1981 года, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом РФ № 126–ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика, включая все изменения и дополнения к ней, утверждается и вводится приказом Генерального директора Оператора.

Настоящая Политика – общедоступный документ, опубликованный на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

Основные термины

1. Субъект персональных данных (далее – **Пользователь**) - пользователь услугами, с которым у Оператора заключен договор об оказании таких услуг (далее – **Договор**), а также иные лица, обратившиеся к Оператору с любыми запросами;
2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Субъекту персональных данных;
3. Оператор - ООО «Смартсистемс» (торговая марка Eternalhost), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
8. Использование персональных данных - действия с персональными данными Пользователя, совершаемые должностным лицом Оператора в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователей либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;
9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Пользователей или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу;
11. Общедоступные персональные данные - персональные данные Пользователя, к которым он предоставил доступ неограниченному кругу лиц;
12. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование о недопустимости их предоставления и/или распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания;
13. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Что входит в понятие «Персональные данные»

В состав персональных данных Пользователя входят:

- Фамилия, имя, отчество;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Дата, место рождения;
- Место регистрации и место жительства, номера домашнего и контактного телефонов, адрес электронной почты, адрес доставки счета;
- Фото;
- Другие данные, позволяющие идентифицировать Пользователя;
- Фамилия, имя, отчество руководителя и работников Пользователя - юридического лица (иные персональные данные указанных лиц, предоставленные ими при заключении / исполнении Договора).

Персональные данные Пользователей могут содержаться в следующих документах:

- Заключенные договоры;
- Заявления на заключение / расторжение договоров, на подключение / приостановку отключение услуг;
- Претензионные и иные обращения Пользователей;
- Счета за услуги, детализации счетов, акты оказанных услуг;
- В иных документах.

Работа с персональными данными должна осуществляться только в целях, в объеме и в сроки, которые необходимы для выполнения целей Оператора.

Правовое основание обработки персональных данных

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Федеральный закон РФ от «27» июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Устав ООО «Смартсистемс»;
- Договоры, заключенные между Оператором и Пользователем, включая публичную оферту;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

Цели сбора и обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- Идентификации Пользователя;
- Предоставление услуг;
- Выполнение договорных обязательств;
- Проведение расчетов с Пользователями;
- Оказания технической поддержки;
- Контроля качества услуг;
- Направления информационных и рекламных рассылок (при согласии Пользователя);
- Для других целей с согласия Пользователя.

Для достижения целей обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор не размещает персональные данные Пользователей в общедоступных источниках и не принимает решений, порождающих для Пользователей юридические последствия или иным образом затрагивающих права и законные интересы Пользователей на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

Принципы обработки персональных данных

Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя Оператор руководствуется следующими принципами:

- Законность и справедливость;
- Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- Обезличиванию или уничтожению персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка персональных данных

Обработка Оператором персональных данных Пользователя осуществляется при достижении хотя бы одного из условий:

- Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия Пользователя;
- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя, если получение согласия Пользователя невозможно;
- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- Обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года (№152-ФЗ), при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе;
- Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Конфиденциальность персональных данных

Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Безопасность персональных данных

1. Защита персональных данных Пользователей от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном законодательством РФ;
2. Безопасность персональных данных Пользователей достигается путем исключения несанкционированного, в т.ч. случайного, доступа к указанным персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий;
3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
4. Меры, предпринимаемые Оператором для защиты персональных данных Пользователей при их обработке, описаны в настоящей Политике и иных внутренних документах Оператора.

Права и обязанности Пользователя

Пользователь имеет право на получение информации об обработке его персональных данных, право на защиту, право на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами.

Пользователь обязан:

- Предоставить при заключении Договора необходимые документы и информацию, содержащую достоверные сведения об Абоненте;
- Своевременно сообщать Оператору об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п. Своевременное сообщение о таких изменениях необходимо Оператору для соблюдения законодательства РФ.

Права и обязанности Оператора

1. Оператор имеет право передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (своим партнерам), в объеме и порядке, необходимых для исполнения договора и норм действующего законодательства РФ, для оказания услуг Пользователя;
2. Оператор обязан сообщать Пользователю или его представителю, по их запросу, информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомиться с этими персональными данными, в течение тридцати дней с даты получения запроса, либо сообщить причины отказа в предоставлении доступа к таким данным;
3. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять

разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы;

4. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ, Оператор обязан разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

Заключительные положения

1. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
2. Настоящая политика может пересматриваться при изменении законодательства РФ в области персональных данных;
3. Должностные лица Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами;
4. Настоящая политика публикуется на сайте Оператора по адресу www.eternalhost.net, и доступна для ознакомления всем пользователям сети Интернет;
5. Оператор не производит дополнительного информирования Пользователя о внесении изменений в политику, кроме размещения на официальном сайте.